

Parkreglement

Op het park zijn de voorwaarden voor vaste plaatsen van toepassing en dienen als zodanig nageleefd te worden. Aanvullend op deze voorwaarden wordt onderstaande parkreglement en voorwaarden gehanteerd. Dit parkreglement en deze voorwaarden zijn samengesteld om het verblijf van u en andere parkgasten op Park Heideheuvel zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Wij gaan ervan uit dat u kennis neemt van deze regels, ze respecteert en deze naleeft.

Hoofdregel:

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en andere parkgasten de gelegenheid om van de vakantie te genieten. Houd in het bijzonder rekening met spelende kinderen.

Definities:

§ Recreant: U en uw gezin ingeschreven, woonachtig op het adres vermeld in de huurovereenkomst, als huurder van een kavel op Park Heideheuvel

§ Derde(n): Ieder ander persoon, buiten de recreant en/of zijn mederecreant(en) om, die met instemming van de recreant en de ondernemer op het park, gebruik maakt van en/of verblijft in het kampeermiddel van de recreant en/of de faciliteiten van de ondernemer.

§ Tweede gezin: Personen die u toestemming verleent om gebruik te maken van uw chalet, woonachtig op het adres vermeld in het formulier "inschrijving tweede gezin".

§ Kavel: Het stuk land welke u huurt van Park Heideheuvel (waarop het recht van huur is vastgelegd met een huurovereenkomst) aangeduid met een kavelnummer en voorzien van een erfafscheiding, waarop uw kampeermiddel is geplaatst.

§ Kampeermiddel: chalet welke is bestemd voor recreatief nachtverblijf.

§ Ondernemer: Heideheuvel Trading bv en Heideheuvel recreatie bv h.o.d.n. Park Heideheuvel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08145928 en 51993929

1. Verblijf als recreant

1.1. Als recreant mag u maximaal 150 dagen (waarvan 90 dagen aaneengesloten) per jaar op ons park verblijven, tenzij anders is overeengekomen.

1.1.1. Indien u de bovenstaande regel om welke reden dan ook niet kunt naleven, verzoeken wij u zich schriftelijk via e-mail hier expliciet toestemming voor te vragen. Bij constatering van onze kant zullen wij een boete opleggen van tenminste 750 euro bovenop het

geldende tarief toeslag lang verblijf. Daarnaast zullen wij de periode waarin wij vermoeden dat u deze regel niet heeft nageleefd aan u doorbelasten.

1.2. Als recreant is het niet toegestaan om u in te schrijven bij de gemeente Apeldoorn als bewoner.

1.3. Als recreant dient u, uw mederecreanten en uw derden, zich bij aanwezigheid op het park te gedragen zoals een goede huurder betaamt.

1.4. U dient te allen tijde een instructie van medewerkers van Park Heideheuvel op te volgen.

1.5. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus voor niet-permanente bewoning, de overeengekomen kavel ter beschikking aan de recreant.

1.6. Als recreant bent u ervoor verantwoordelijk dat uw N.A.W.-gegevens en e-mailadres bij ons correct zijn. Wij communiceren storingen en dergelijke uitsluitend via e-mail.

2. Toegang en parkeren

2.1. Voor het bedienen van de slagboom heeft u een slagboompas nodig. Deze ontvangt u bij de overdracht van uw chalet tegen een borg.

2.2. Bij de huur van een kavel heeft u recht op toegang voor één auto op het park.

2.3. Parkeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde vakken. Parkeren op de weg, of gedeeltelijk op de weg, is niet toegestaan, evenals het parkeren op andermans kavel.

2.4. Om toegang te verkrijgen tot het park dienen de maximale afmetingen van uw voertuig te zijn: 4,70m (lengte), 1,90m (breedte) en 1.95m (hoogte) (vergelijkbaar met een VW-transporter). Voertuigen groter dan dit formaat zijn niet toegestaan op het park. Het stallen van caravans, campers, auto's en andere vervoersmiddelen op het park is eveneens verboden.

2.5. Alle parkeerplaatsen buiten uw kavel zijn voor algemeen gebruik. Het is niet toegestaan een parkeerplaats toe te eigenen en/of uw kavelnummer als aanduiding op de parkeerplaats te maken.

3. Verkeer

3.1. Houd u zich te allen tijde aan de maximale toegestane snelheid op het park van 5 km/u.

3.2. Op ons terrein is het Nederlands Wegenverkeersreglement van toepassing.

3.3. Gemotoriseerde voertuigen (m.u.v. mindervalide wagens) mogen uitsluitend op het park gebruikt worden om vanaf binnenkomst op het park via de kortst mogelijke weg rechtstreeks naar de kavel te rijden, of zodanig van de kavel rechtstreeks naar de uitgang.

3.4. Vermijd het rijden met uw auto/motor op het terrein zo veel mogelijk.

3.5. Brom- en snorfietsen mogen alleen met afgezette motor en aan de hand worden

meegevoerd. Elektrische scooters mogen zich binnen de toegestane snelheid (5km/u) wel motorisch verplaatsen op het park.

3.6. Het repareren en onderhouden van voertuigen op het terrein is verboden.

4. Verblijf en parkeren derden

4.1. Derden zijn uiteraard van harte welkom bij ons. Derden uit uw naaste familie (1^e graad) mogen kosteloos gebruik maken van uw kavel en kampeermiddel.

4.2. U bent als huurder verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw derden (zowel financieel als qua gedrag).

4.3. Auto's van derden zijn niet toegestaan op het park. Derden kunnen hun auto parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen buiten de poorten van het park. Indien uw bezoek goederen bij zich heeft of slecht ter been is, kunt u uw bezoek bij deze parkeerplaatsen ophalen of de goederen overhevelen.

4.4. Wij bieden u de mogelijkheid om een "tweede gezin" in te schrijven. Hier zijn jaarlijkse kosten aan verbonden. Het formulier "inschrijving tweede gezin" op aanvraag verkrijgbaar. U kunt maximaal één tweede gezin per kavel inschrijven. Bij inschrijving verkrijgen de personen dezelfde rechten en plichten zoals u en uw mederecreanten.

5. Uw kavel en kampeermiddel

5.1. Voor het plaatsen van ieder aan- en/of bijbouwsel dient u schriftelijk toestemming te verkrijgen. Een "toestemmingsformulier werkzaamheden" op aanvraag verkrijgbaar.

5.2. De erfafscheiding tussen de kavels en beplanting van uw plaats mag alleen bestaan uit blijvend groen. Dit groen mag niet hoger worden dan 1.80m. Indien uw erfafscheiding grenst aan een andere kavel bent u gezamenlijk verantwoordelijk voor de hoogte en het onderhoud van de erfafscheiding.

5.3. Gefundeerde afscheidingen en definitieve afrasteringen zijn ten strengste verboden.

5.4. De erfafscheiding aan de voorzijde van de kavel dient onberoerd te blijven. Onderhoud en snoeiwerkzaamheden worden verzorgd door Park Heideheuvel. Eigen beplanting dient minimaal 50 centimeter vanaf deze erfafscheiding te blijven. Houd u bij het vervangen van uw erfafscheiding rekening met de groei van de beplanting. Indien uw beplanting niet aan de eisen voldoet en dit een noodsituatie veroorzaakt of het transport van een kampeermiddel belemmert, zijn wij genoodzaakt om de beplanting te verwijderen en hiervoor kosten in rekening te brengen. Indien er schade aan uw beplanting ontstaat, kunt u ons hiervoor niet aansprakelijk stellen.

5.5. Het aanplanten van nieuwe hagen is niet toegestaan. Beplanting mag enkel vrijstaand worden aangebracht als zijnde struik.

5.6. Bij uw kampeermiddel mag maximaal één door ons goedgekeurde berging of blokhut worden geplaatst. De maximale afmeting hiervan is 3.00m x 3.00m. De bijgeplaatste berging/blokhut zoals deze wordt opgeleverd bij een nieuw kampeermiddel is automatisch toegestaan. Voor het plaatsen van een vervangende blokhut dient u schriftelijk toestemming te verkrijgen. Een “toestemmingsformulier werkzaamheden” is op aanvraag verkrijgbaar.

5.7. Op uw kavel zijn verder geen permanente bouwsels toegestaan.

5.8. Om de kwaliteit van het park te handhaven is het alleen toegestaan om een blokhut en/of veranda te laten leveren door Park Heideheuvel.

5.9. Het is ten strengste verboden een schutting te plaatsen.

5.10. U dient uw kavel netjes te onderhouden en vrij van afval en grofvuil te houden. Indien dit niet het geval is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte en krijgt u 14 dagen de tijd om hierop te reageren. Wanneer de termijn van 14 dagen is verstreken, behouden wij ons het recht de werkzaamheden op uw kosten te laten uitvoeren.

5.11. U dient uw kampeermiddel en bijbouwsels netjes te onderhouden. Indien wij constateren dat uw kampeermiddel achterstallig onderhoud vertoont, zullen wij contact met u opnemen. Wij geven u de tijd om binnen redelijke termijn de werkzaamheden te verrichten.

5.12. Houd bij graafwerkzaamheden altijd kabels en leidingen in de gaten. Wanneer u per abuis een kabel of leiding raakt, meldt dit dan direct bij de directie om dit, uiteraard, op eigen kosten te laten repareren. Wanneer wij na afloop schade constateren welke reeds eerder veroorzaakt is, worden de kosten voor de reparatie alleen maar onnodig hoger en zullen deze alsnog op u worden verhaald.

5.13. Onderhoudswerkzaamheden (zoals snoeien of grasmaaien) zijn door het gehele jaar toegestaan op gepaste tijdstippen.

5.14. Partytenten zijn niet toegestaan.

5.15. Het plaatsen van tuinkasten, schuurtenten en andere grote objecten, al dan niet van tijdelijke aard, is niet toegestaan.

5.16. Het is ten strengste verboden om onkruid te verwijderen met een gasbrander of ieder ander brandbaar apparaat.

5.17. U bent verantwoordelijk voor alle naaldbomen en overige beplanting op uw kavel en de omheining van uw kavel. Zorg ervoor dat deze niet te groot worden, omdat dit de veiligheid in gevaar brengt. Mochten wij constateren dat deze naaldbomen niet aan de eisen voldoen of de veiligheid in gevaar brengen, kunnen wij u sommeren deze bomen van uw kavel te (laten) verwijderen.

5.18. Het is niet toegestaan de loofbomen van het park te snoeien zonder dat u hier goedkeuring voor heeft. Hiervoor kunt u het “toestemmingsformulier werkzaamheden” gebruiken. Indien u twijfelt aan de conditie van de boom, verzoeken wij u hier melding van te maken bij de directie.

5.19. Op last van de brandweer is het verboden om coniferen te (her)planten.

5.20. Het plaatsen van zonnepanelen is niet toegestaan.

5.21. Kunstgras is niet toegestaan.

5.22. Voor het opnieuw indelen en inrichten van uw kavel heeft u ten alle tijden goedkeuring nodig van de directie. U kunt hiervoor het “toestemmingsformulier werkzaamheden” gebruiken. Onder opnieuw indelen of inrichten wordt o.a. verstaan:

- Straatwerkzaamheden, zoals herbestraten, straatwerk vergroten of verkleinen.
- Gazon, beplanting, grind, of bestrating inruilen voor een andere bestemming.
- Verwijderen, verplaatsen of vervangen van uw tuinhuisje.

6. Verkopen of verhuren van uw kampeermiddel

6.1. Onderverhuur of commerciële korte verhuuractiviteiten van uw kampeermiddel is niet toegestaan. Bij het niet naleven van deze regel zal de huurder per direct toegang tot het park ontzegd worden. Onderverhuur met een ‘permanent’ karakter is absoluut **niet** toegestaan. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw gasten (ook bij bijvoorbeeld financiële nalatigheid).

6.2. Verkoop van uw kampeermiddel met behoud van huurrecht op de kavel is alleen toegestaan indien u hiervoor een schriftelijk akkoord heeft verkregen. Bij kavels welke in erfpacht zijn uitgegeven gelden de voorwaarden welke daarbij zijn vastgelegd. Voor kavels welke op huurbasis zijn uitgegeven behouden wij te allen tijde het recht om verkoop van uw kampeermiddel met behoud van huurrecht op de kavel niet toe te staan indien het kampeermiddel:

- De leeftijdsgrens van 25 jaar heeft overschreden;
- Niet deugdelijk is of niet aan de veiligheidsnormen voldoet;
- Afbreuk doet aan het aanzicht van het park.

6.3. Park Heideheuvel heeft als eerste recht tot bemiddeling bij de verkoop van uw kampeermiddel. De voorwaarden en kosten omtrent verkoop staan vermeld op het desbetreffende bemiddelingsovereenkomst. Voordat wij toestemming verlenen voor verkoop met behoud van kavel is het noodzakelijk dat het kampeermiddel én de kavel conform parkreglement is onderhouden. Indien de kavel niet volgens het parkreglement is onderhouden zullen wij geen toestemming tot verkoop geven.

6.4. Reclame op de kavel, in uw kampeermiddel of op het park is niet toegestaan.

7. Betalingsbeleid

7.1. Bij kavels welke in erfpacht zijn uitgegeven, zijn de betalingscondities van kracht zoals benoemd in de notariële akte. Recreanten met een huurkavel ontvangen half december een nieuwe overeenkomst met het verzoek 50% aan te betalen binnen 14 dagen. De restantbetaling dient voor 18 maart te geschieden. De betalingstermijnen op de nota zijn altijd leidend.

7.2. Voor niet tijdige betalingen hanteren wij het volgende beleid: na 15 dagen van de oorspronkelijke datum ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Na 30 dagen

ontvangt u van ons een aanmaning, zullen wij rente (1% per maand) en administratiekosten doorberekenen en wordt uw slagboom pas geblokkeerd. Na 45 dagen ontvangt u van ons een laatste aanmaning.

Na 60 dagen geven wij het dossier uit handen aan een incassobureau. Alle extra gemaakte kosten komen voor rekening van de huurder.

8. (Geluids)overlast

8.1. Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere parkgasten.

8.2. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur geldt bij ons de nachtrustperiode. U wordt vriendelijk verzocht om het gebruik van gemotoriseerde voertuigen tot een minimum te beperken.

8.3. Tijdens de weekeinden en in de maanden juli en augustus gelieve alleen tussen 10.00 uur en 18.00 uur het gras maaien en/of de heg snoeien. Denk ook aan andermans rust.

8.4. Vernielingen en beschadigingen worden in rekening gebracht. Respecteer andermans eigendom. Bij ernstige vernielingen, alsmede diefstal of herhaaldelijk overlast in de ruimste zin van het woord, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

9. Vuilafvoer

9.1. Op ons terrein is een milieustraat aanwezig. Wij hebben afvalbakken voor papier en restafval. Groen- en tuinafval kunt u stortten op de aangegeven plaats.

9.2. Huisafval kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container plaatsen. Het is niet toegestaan afval thuis vandaan te stortten op Park Heideheuvel.

9.3. Tuinafval en snoeihout (niet langer dan 50 cm), kunt u deponeren op de composthoop.

9.4. Het dumpen van grofvuil zoals oude meubelen, tapijt, witgoed, elektronische apparaten, etc. en chemisch afval (verf, terpentine, spuitbussen) is streng verboden en dient u zelf af te voeren.

10. Huisdieren

10.1. Per kavel zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.

10.2. Uw huisdier mag geen (geluids)overlast veroorzaken.

10.3. Huisdieren van derden zijn niet toegestaan.

10.4. Uw hond en/of kat dient te zijn ingeënt tegen hondsdomheid (Rabiës).

10.5. Op het terrein dient uw hond aangelijnd te zijn. Neem voor de zekerheid een schepje mee, voor het geval uw hond u verrast.

10.6. U kunt uw hond buiten ons terrein uitlaten. Op ons park is het uitlaten van uw huisdier niet toegestaan en een opruimplicht van toepassing.

10.7. Katten dienen een halsband te dragen met daarin een vermelding dat u de eigenaar

bent.

11. Gebruik water, elektra en gas

11.1. Wees spaarzaam met gas, water en elektra.

12. Brandveiligheid

12.1. Om brandgevaar te voorkomen is de aanleg van kampvuren en dergelijke verboden.

12.2. Barbecues en tuinhaarden zijn toegestaan, alleen bij een weeralarm (bijv. bij extreme droogte) is dit verboden. Zorg altijd voor een emmer water of een blusapparaat bij de barbecue en/of tuinhaard.

12.3. Houd bij het barbecueën en het gebruik van de tuinhaard rekening met de windrichting, zodat u andere parkgasten zo min mogelijk hindert.

12.4. Plaats de barbecue en/of tuinhaard op voldoende afstand van uw kampeermiddel en heg.

12.5. Gooi nooit een brandende sigaar, sigaret of lucifer weg. De gevolgen kunnen desastreus zijn.

13. Handel drijven en reclame

13.1. Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook, is vanuit uw kampeermiddel of elders op het terrein niet toegestaan.

13.2. Het doen van propaganda voor enig doel of reclame maken voor enig product, is niet toegestaan op het park zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie.

13.3. Reclameborden, affiches en dergelijke aanbrengen op het park is niet toegestaan.

14. Gevonden voorwerpen

14.1. Wij vragen u gevonden voorwerpen bij de receptie van Veluwecamping De Pampel af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te brengen.

15. Drugs en alcohol

15.1. Het gebruiken, verhandelen of in het bezit zijn van drugs in uw kampeermiddel of op het park is ten strengste verboden. Bij constatering hiervan wordt er melding gemaakt bij de politie en zal u de toegang tot het park ontzegd worden.

15.2. Het nuttigen van alcohol is alleen toegestaan binnen de grenzen van uw kavel.

16. Antennes

16.1. Omdat er een centraal antennesysteem op het terrein aanwezig is, is het verboden zelf antennes en/of schotels op uw kampeermiddel te plaatsen.

16.2. Het is niet toegestaan eigen draadloze netwerkrouers in uw kampeermiddel te gebruiken. Dit in verband met storingen op het reeds aanwezige draadloos netwerk.

17. Post en pakketten

17.1. Uitgaande post kunt u deponeren in de brievenbus aan de Elisabethweg.

17.2. Gezien Park Heideheuvel niet in het bezit is van een (bemande) receptie, is het ontvangen van post en postpakketten niet mogelijk.

18. Klachten

18.1. Ondanks dat wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, bestaat er uiteraard altijd een kans dat u het één en ander niet naar volledige tevredenheid heeft beleefd. Meld dit dan bij de directie.

19. Sancties

19.1. **Hoofdsanctie:** Wanneer u de regels van dit parkreglement niet naleeft, zullen wij u een passende sanctie opleggen naar billijkheid, rekening houdend met de aard van de overtreding. Dit kan een directe sanctie zijn of een schriftelijke c.q. mondelinge waarschuwing. Wanneer u daar geen gehoor aan geeft, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst met u te ontbinden. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot het park ontzeggen.

19.2. Bij het niet naleven van het parkeer- of verkeersreglement, zullen wij uw slagboompas tijdelijk of permanent blokkeren voor toegang tot het park.

19.3. Bij ernstige overtreding, bedreiging en/of geweld zijn wij bevoegd de betreffende recreant, mederecreanten en zijn derden, zonder waarschuwing vooraf, de toegang tot het park te ontzeggen.

19.4. De recreant, mederecreanten en zijn derden kunnen in beginsel geen aanspraak maken op restitutie of vermindering van de financiële verplichtingen conform de overeenkomst.

20. Prijsaanpassingen

20.1. Park Heideheuvel behoudt zich het recht voor om (half)jaarlijks de energie-, huurprijzen of canon te herzien.

20.2. De in rekening gebrachte energieprijzen zijn all-in prijzen, dus inclusief alle bijkomende kosten zoals vastrecht, transport, debiteurenrisico en administratie- en voorfinancieringskosten.

20.3. Prijsaanpassingen zullen vooraf aan u kenbaar worden gemaakt.

20.4. Op uw laatste overeenkomst treft u de meest actuele prijzen aan. Indien gewenst kunnen wij u op aanvraag de actuele energieprijzen toezenden.



In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie. Dit reglement kan na elk kalenderjaar worden herzien.

Voor uw veiligheid

BRAND:

- § Verlaat onmiddellijk uw kampeermiddel of het pand (via nooduitgang);
- § Bel direct het alarmnummer en vermeld het adres en de locatie;
- § Meld een brand aan een medewerker van Park Heideheuvel;
- § Houd omstanders op een veilige afstand;
- § Geef een omstander de instructie om bij de ingang van het park te wachten op de nooddiensten.

ONGEVAL:

- § Bel direct het alarmnummer en vermeld het adres en de locatie;
- § Meld een ongeval aan een medewerker van Park Heideheuvel;
- § Blijf bij het slachtoffer;
- § Geef een omstander de instructie om bij de ingang van het park te wachten op de nooddiensten.

ONTRUIMING:

- § U wordt gewaarschuwd door een medewerker van Park Heideheuvel;
- § Verlaat onmiddellijk uw kampeermiddel of het pand (via nooduitgang);
- § Begeef u naar één van de aangegeven verzamelplaatsen en blijf daar tot nader order.

BELANGRIJKE NUMMERS:

- § **Huisarts 055-378 12 80 's Avonds / weekend 0900-600 9000**
- § **Brandweer 112**
- § **Politie 112. Geen spoed, wel politie 0900-8844**
- § **Storingstelefoon Park Heideheuvel 055-378 17 60**